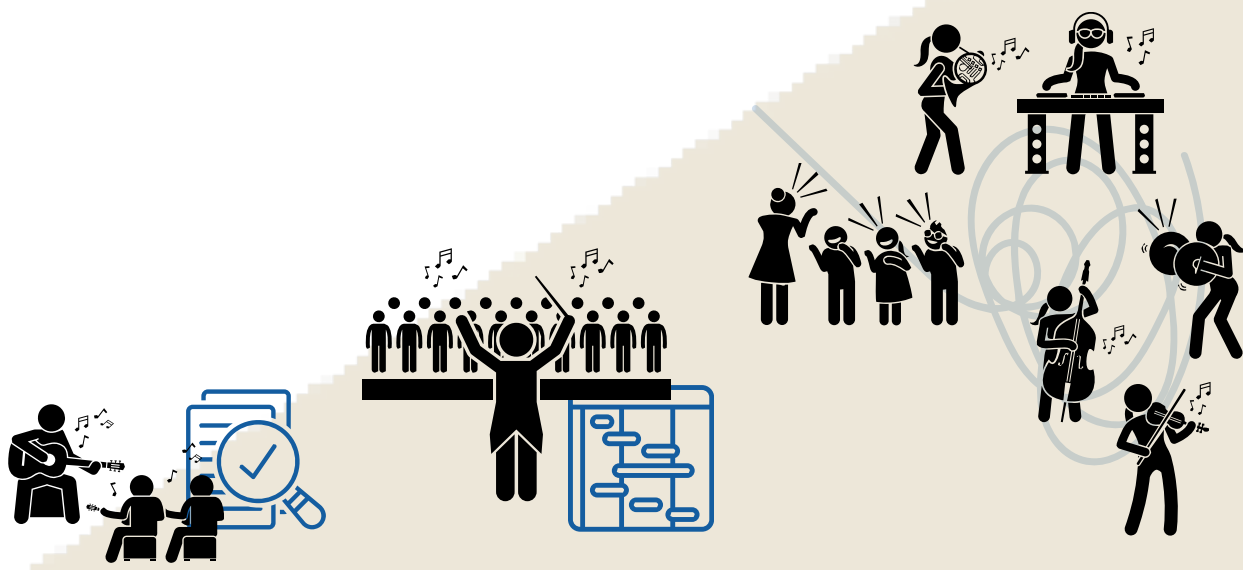


Den interne konsulent i det offentlige:

jobbets udvikling som svar på voksende kompleksitet

Katrine Schumann
communicate2innovate



Metafor

FOKUS

Rolle

centrale
processer

problemtyper

organisations-
ideologi

forandrings-
perspektiv

konsulentens
magt

det mudrede

det magiske

Spillelæreren

VIDEN & FÆRDIGHEDER

Fagekspert

formidle
fastholde

simple
A-> B

hierarki

top-down

formel/viden
diskursiv/viden

omsætning
transfer

**ekspert-
status**

Dirigenten

PROJEKTET

Projektleder
Forløbsdesigner
Proceskonsulent

forhandle
feedback'e

social
kompleksitet

decentralt/
netværk

top-down og
bottom up

diskursiv/
personlig

motivation/
deltagelse/
koordinering

**fælles
interesse
synergi**

Jamming

SAMSKABELSE

Facilitator
Relationskaber
Innovatør

forbinde
fremelske

vilde
problemer
emergent
kompleksitet

netværk/
organisme

samskabelse

diskursiv/
personlig

deltagelse/
mandat/
styring

**synergi
bevægelse
innovation**